

Artikel 1: ALGEMEEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden vervangen de voorgaanden en zijn van toepassing op de verkoop van producten door SIMU Belux, hierna "SIMU", verkoopt aan professionelen gevestigd in België of in Luxemburg, hierna "medecontractant", vanaf 01/01/2013. SIMU Belux is een handelsnaam van SOMFY NV Behoudens voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, houdt de aanvaarding, door de medecontractant, van een door SIMU gedane offerte, in dat de medecontractant zich volledig akkoord verklaart met onderhavige algemene voorwaarden, welke ook de voorwaarden mogen zijn vermeld op zijn eigen documenten. Huidige algemene voorwaarden zijn niet alleen van toepassing op verkoopcontracten gesloten door SIMU, maar eveneens op andere contracten dewelke zij zou kunnen sluiten. Iedere afwijking van deze algemene voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een voorafgaandelijk schriftelijk akkoord, teneinde tegenstelbaar te zijn aan SIMU.

Artikel 2: BESTELLING

De medecontractant wordt verzocht zijn bestellingen schriftelijk door te geven op briefpapier van haar vennootschap en met vermelding van haar handtekening. SIMU behoudt zich het recht voor elke bestelling in een andere vorm te weigeren. SIMU verzendt een ontvangstbevestiging van bestelling "Bestelbevestiging", waarin, in de mate van het mogelijke, de wensen van de medecontractant worden gerespecteerd. In geval van tegenstrijdigheid, primeert de Bestelbevestiging van SIMU op de bestelling van de medecontractant. In dat geval kan de medecontractant de bestelbevestiging schriftelijk weigeren. Voormeld schriftelijk protest dient SIMU te bereiken binnen de 3 uur na ontvangst door de medecontractant van de bestelbevestiging. Voormeld geschrift geldt als annulatie van de bestelling. Bij gebreke daaraan, is de verkoop gesloten op datum van en onder de voorwaarden vermeld op de bestelbevestiging. SIMU verzoekt zijn medecontractanten bestellingen van niet gangbare omvang zo snel mogelijk mede te delen, teneinde er zo goed mogelijk aan te kunnen voldoen. Het doorgeven van een bestelling, zelfs mondeling of telefonisch, impliceert onherroepelijk de aanvaarding van onze algemene voorwaarden.

Artikel 3: PRIJS

SIMU is enkel gebonden door de schriftelijke verbintenissen, aangegaan in haar naam, door haar organen. Alle rechten, taksen en kosten van welke aard ook, verschuldigd ingevolge de levering van goederen of de uitvoering van een andere prestatie door SIMU, zijn ten laste van de medecontractant.

Artikel 4: TERMIJNEN

De door SIMU vooropgestelde leveringstermijnen, worden enkel ten indicatieve titel gegeven en verbinden SIMU derhalve niet. Een vertraging bij levering kan in geen enkel geval aanleiding geven tot boetes, noch schadevergoedingen, noch de annulatie van de bestelling en/of de verbreking van het contract rechtvaardigen.

Artikel 5: VERPAKKING EN VERZENDING

De verpakkingen of paletten worden niet gefactureerd. Hun eigendom gaat bij levering over op de bestemming van de goederen. RISICO'S: de goederen reizen op risico van de medecontractant, op wie de verplichting rust ze te verifiëren bij ontvangst, en omstandig voorbehoud te maken aan de vervoerder op de vrachtbrief en dit voorbehoud te bevestigen aan de vervoerder per aangetekend schrijven met bestelbevestiging binnen de 3 dagen na levering. De goederen, zelf afgehaald door onze medecontractant, worden geacht te zijn ontvangen en aanvaard in onze vestigingen door de medecontractant. Een teruggave van goederen kan enkel en alleen in aanmerking worden genomen bij voorlegging van de aankoopfactuur of van het corresponderende verzendingsborderel.

Artikel 6: TERUGZENDINGEN

1. In het geval van een vergissing van SIMU aangaande de aard van de levering (referentie, hoeveelheid, enz. niet conform met de bestelbevestiging) worden de goederen onmiddellijk teruggenomen, van zodra de medecontractant zijn protest aan SIMU ter kennis brengt, en dit uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de desbetreffende goederen. De terugzendingskosten zijn ten laste van SIMU. Het tegoed zijnde de nettoprijs, uitgezonderd taksen, gefactureerd voor het teruggezonden product, zal gecrediteerd worden onder de voorwaarden zoals hieronder vermeld in 4.
2. Fout van de medecontractant: een terugzending zal toegestaan worden door SIMU na schriftelijke aanvraag door de medecontractant en dit uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van het product en in zoverre de waarde 30 € excl. taksen overtreft. Het product zal teruggezonden worden op kosten en risico van de medecontractant en dit binnen de 8 dagen nadat SIMU zijn akkoord met de terugzending heeft gegeven. De ontvangst ervan door SIMU impliceert een tegoed t.b.v. 100% van de nettoprijs, uitgezonderd taksen zoals gefactureerd voor het teruggezonden product onder de voorwaarden zoals hieronder vermeld onder 4. SIMU behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een terugzending alsook de teruggave van een tegoed te weigeren in geval van herhaaldelijke fout van de medecontractant.

3. SIMU zal, geval per geval, de mogelijkheid onderzoeken om een terugzending, omwille van andere redenen, te aanvaarden, op voorwaarde dat het een standaardproduct betreft en het gefabriceerd is minder dan 1 jaar geleden. Het product dient teruggezonden te worden op kosten en risico van de medecontractant en dit uiterlijk binnen de 8 dagen vanaf mededeling van het akkoord tot terugzending door SIMU teneinde enig recht op terugbetaling van de prijs mogelijk te maken a rato van 80 % van de nettoprijs, uitgezonderd taksen zoals gefactureerd voor het teruggezonden product onder de voorwaarden zoals hierna vermeld onder 4.
4. De mogelijkheden tot terugname zoals hiervoor opgesomd, zijn elk onderworpen aan volgende cumulatieve voorwaarden:
 - de klantendienst SIMU heeft de terugname voorafgaandelijk schriftelijk bevestigd.
 - het product wordt in zijn nieuwe staat teruggegeven, zonder voorwerp te hebben uitgemaakt van enige beschadiging.
 - het product wordt teruggegeven in zijn originele niet-beschadigde verpakking.
 - de terugname betreft geen kleiner geheel van producten.
 - de medecontractant brengt op vraag van SIMU de aankoopfactuur voor van het teruggegeven product.

Artikel 7: BETALINGSVOORWAARDEN

Onze facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum. Een voorschot van 30% op het totaalbedrag van de bestelling kan door SIMU gevorderd worden voorafgaandelijk aan de verzending van de bestelde goederen, meer bepaald in het geval van een nieuwe medecontractant, in geval van verslechtering van de financiële situatie van een medecontractant, intrekking van garanties, betalingsachterstand, oneerlijke gedraging, enz. De bestelling zal slechts verwerkt worden nadat de rekening van SIMU gecrediteerd is met dit voorschot. Op het bedrag van deze factuur zijn geen inhoudingen toegelaten. Betaling voor de vervaldag geeft geen recht op een disconto. De betaling door middel van handelseffecten (wisselbrieven) is in principe niet toegelaten.

Artikel 8: ONBETAALDE VORDERINGEN

Bij gedeeltelijke of gehele niet-betaling van een factuur binnen de vermelde termijn, zullen de bedragen van rechtswege, en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, verhoogd worden met een interest van 1% per maand vertraging, met dien verstande dat ieder begonnen maand in haar geheel verschuldigd is. Onverminderd deze interesten zal de schuldvordering van SIMU, bij niet-betaling van de factuur binnen de vermelde termijn van 30 dagen, forfaitair en van rechtswege verhoogd worden met:

- 75,00 EUR voor vorderingen van 1,00 EUR tot 750,00 EUR
- 150,00 EUR voor vorderingen van 750,01 EUR tot 1.500,00 EUR
- 300,00 EUR voor vorderingen van 1.500,01 EUR tot 3.000,00 EUR
- 600,00 EUR voor vorderingen van 3.000,01 EUR tot 6.000,00 EUR
- 1.500,00 EUR voor vorderingen meer dan 6.000,01 EUR

ten titel van forfaitaire vergoeding voor de bijkomende administratieve kosten, toezicht op het debiteurenbestand en commerciële verstoring. Bovendien zullen bij een gerechtelijke procedure de gerechts- en advocaatkosten ten laste van de medecontractant worden gelegd. Door het enkele feit van de niet-betaling binnen de contractuele termijn, zullen alle verschuldigde sommen, ten welke titel ook, zelfs niet vervallen, onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling opeisbaar worden. In deze hypothese, zal de levering van gebeurlijk nog te leveren goederen geschorst worden tot volledige betaling van voorgaande vorderingen en tegen contante betaling.

Artikel 9: VERBREKING

In geval van conventionele of gerechtelijke verbreking van een bestelling/ overeenkomst, zal de medecontractant aan SIMU een forfaitaire vergoeding gelijk aan 30% van het bedrag van deze bestelling/overeenkomst verschuldigd zijn onverminderd het recht van SIMU om algehele vergoeding te vorderen van de door haar geleden schade.

Artikel 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

De goederen blijven eigendom van SIMU tot op het ogenblik van algehele betaling van hoofdsom, interesten en kosten.

Artikel 11: GARANTIE

Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke productaansprakelijkheid genieten de producten gecommmercialiseerd onder de naam SIMU volgende garantie:

1. Duur

Alle producten genieten een waarborgperiode te rekenen vanaf de productiedatum in onze fabrieken van:

- 5 jaar te rekenen vanaf de productiedatum voor alle buismotoren van het merk SIMU, het gamma Centris, automaten, schakelaars en accessoires (buiten batterijen).
- 3 jaar te rekenen vanaf de productiedatum voor centrale motoren, BOX motoren en BOX CSI motoren behalve het gamma Centris
- 2 jaar te rekenen vanaf de productiedatum voor de batterijen van het Autosun systeem
- 1 jaar te rekenen vanaf de productiedatum voor alle manuele componenten en valbeveiligingen

2. Draagwijdte van de garantie

Deze garantie omvat het herstellen of vervangen van de motor of de automaat waar materiaaldefecten of conceptfouten vastgesteld worden. Enkel SIMU bepaalt, of de desbetreffende motor of automaat ofwel hersteld of vervangen zal worden. Wanneer SIMU motoren worden uitgerust met automaten en/of sturingssystemen die niet tot het SIMU gamma behoren, is deze waarborg enkel geldig mits voorafgaandelijk akkoord van SIMU.

3. Opheffing van de garantie

Zijn niet inbegrepen in deze waarborg:

- kosten verbonden aan het demonteren en het opnieuw plaatsen van onze producten, evenals de eventueel daaruit voortvloeiende schade;
- kosten voor herstelling en/of vervanging van producten die beschadigd en/of vernield zijn ingevolge een montage die afwijkt van de montageprocedure zoals vermeld in de handleidingen van SIMU;
- beschadigingen en/of gebreken ingevolge het gebruik van een SIMU product buiten het domein van rolluikenen zonweringen zonder voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van SIMU;
- kosten of schade die zouden ontstaan bij gebruik van sturingen en/of automaten die niet door de technische dienst van SIMU zijn gehomologeerd;
- kosten voor herstelling of de vervanging van beschadigde producten, ten gevolge van een zware fout door de professionele klant van SIMU of ten gevolge van een ernstige en duidelijke gebruiksfout door de installateurs/en/of eindgebruiker;
- schade en/of vernieling ingevolge overmacht en natuurrampen;
- schade en/of kosten tengevolge van demontage of iedere andere handeling door andere personen dan de technici in dienst van SIMU.

Artikel 12: INFORMATIE AANGAANDE PRODUCTEN

De inlichtingen en foto's, opgenomen in de catalogi en folders, worden gegeven ten indicatieve titel en zijn niet bindend.

SIMU komt haar inlichtingsplicht na m.b.t. haar producten via de bijhorende technische fiches. De medecontractant dient zijn eigen cliënteel te informeren aangaande de gebruiksvoorwaarden van de producten en de te respecteren veiligheidsmaatregelen.

SIMU behoudt zich het recht voor ten allen tijde haar producten aan te passen evenals de bijhorende technische en commerciële inlichtingen.

Artikel 13: AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van SIMU kan enkel en alleen onderzocht worden en ter sprake komen indien het vaststaat dat de producten van SIMU geïnstalleerd en gebruikt werden teneinde de daartoe voorziene producten te motoriseren of te automatiseren, zoals daar zijn zonwering, rolluiken, tuinhekken, garagepoorten, één en ander uiteraard met inachtneming van de instructies gegeven door SIMU.

Artikel 14: CONFIDENTIALITEIT

Geen der technische en commerciële inlichtingen alsook geen documenten, uitgegeven door SIMU, mogen door de medecontractant verspreid worden zonder uitdrukkelijk voorafgaandelijk schriftelijk akkoord door SIMU, en dit voor een onbepaalde duur.

Het is de medecontractant uitdrukkelijk verboden de bij SIMU verkregen informatie aan te wenden voor eigen rekening.

De medecontractant maakt zich sterk dat zijn personeel zich op gelijkaardige wijze engageert.

Artikel 15: GEBRUIK VAN HET MERK

Elk gebruik door de medecontractant van het merk SIMU of elk andere distributiemerken gebruikt door SIMU, vereist het uitdrukkelijk voorafgaandelijk akkoord van SIMU, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen.

Artikel 16: VOORRANG

Voorliggende algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans en in het Nederlands. Alleen de Nederlandstalige versie is bindend.

Artikel 17: BETWISTINGEN

Alle geschillen, ontstaan n.a.v. de door huidige algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten, behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen en van de Vrederechter van het Kanton Zaventem.